

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – Benami Bed&Breakfast

Benami Bed&Breakfast · Hafenstraße 43· 48153 Münster Telefon 0251 39583960 · [www.benami.de](http://www.benami.de) · [info@benami.de](mailto:info@benami.de)

### I. Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für Hotelaufnahmeverträge sowie alle hieraus erbrachten Leistungen des Benamis.

2. Von diesen AGB abweichende Regelungen, insbesondere solche in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes oder Bestellers, haben keine Geltung. Ein anderes gilt für solche Regelungen, die ausdrücklich und in Schriftform vereinbart oder durch Benami in Schriftform anerkannt wurden.

II. Vertragsschluss Der Hotelaufnahmevertrag kommt zustande, sobald das Zimmer schriftlich oder telefonisch bestellt und zugesagt oder, falls eine schriftliche Zusage - etwa aus Zeitgründen - nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Ohne vorherige schriftliche Vereinbarung besteht kein Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Zimmers.

### III. Leistungen und Zahlungsmodalitäten

1. Gebuchte Zimmer stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Ein Anspruch auf Bezug des Zimmers vor 14.00 Uhr besteht nicht. Gebuchte Zimmer werden bis 18.00 Uhr freigehalten. Wird das Zimmer am Abreisetag ohne Rücksprache mit Benami über 11.00 Uhr hinaus genutzt, werden bis 18.00 Uhr 50% ab 18.00 Uhr 100% des zu zahlenden Zimmerpreises berechnet, soweit die Möglichkeit anderweitiger Vermietung oder Überlassung nicht besteht.

2. Zahlung ist spätestens bei Abreise in bar, mit Kreditkarte oder mit EC-Karte zu leisten.

3. Bei Vorliegen einer Kostenübernahmeerklärung und der Vereinbarung, dass die Rechnung per Post, per Email oder in sonstiger Weise übersandt wird, ist diese innerhalb von 7 Tagen ab Zugang ohne Abzug durch Überweisung wahlweise auf eines der folgenden Konten bei Sparkasse Münsterland Ost, DE17 4005 0150 0034 4347 53 zahlbar.

4. Ist Kostenübernahme vereinbart, liegt aber die entsprechende Erklärung nicht spätestens bei Check-In schriftlich vor, ist Benami zur anderweitigen Vermietung berechtigt. In diesem Falle ist Benami, soweit die Möglichkeit anderweitiger Vermietung nicht besteht, zur Erhebung der Stornogebühr gemäß Ziff. IV 2 berechtigt.

5. Bei Anreise ohne Buchung (Walk-In) oder Buchung am Tage der Anreise, ist Benami berechtigt, den Gesamtbetrag für die vereinbarten Leistungen als Vorauszahlung zu verlangen.

6. Ausgewiesene Beträge sind Inklusivpreise. Sie beinhalten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bestehende gesetzliche Umsatzsteuer (MwSt). Erhöht sich die gesetzliche

Umsatzsteuer nach Vertragsschluss, ist der Mehrbetrag durch den Gast zu tragen.

#### IV. Fälligkeit des Rechnungsbetrages

bis zum 28. Tag vor Anreise kostenfreie Stornierung,  
bis zum 14. Tag vor Anreise 50 Prozent des Gesamtbetrages,  
bis um 7. Tag vor Anreise 80 Prozent des Gesamtbetrages  
und danach bzw. bei Nichtantritt 100 Prozent des Gesamtbetrages.

#### V. Rücktritt Benami

1. Benami ist berechtigt, bei Vorliegen sachlicher Gründe vom Vertrag zurückzutreten, so etwa wenn und soweit höhere Gewalt oder andere von Benami nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; Zimmerbuchungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. der Identität des Gastes oder des Zwecks erfolgen; Benami begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Hotelaufenthalt den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Benamis in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Organisationsbereich des Benamis zuzurechnen ist.  
2. Bei berechtigtem Rücktritt des Benamis entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

#### VI. Haftung Auf Schadensersatz haftet Benami– gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit für Schäden aus der Verletzung einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

#### VII. Sonstiges

1. Nachrichten, Post und Warensendungen für Gäste behandelt Benami mit größtmöglicher Sorgfalt. Die Aufbewahrung und Nachsendung wird gegen Kostenerstattung und auf ausdrücklichen Wunsch übernommen. Eine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist ausgeschlossen.  
2. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken, sowie deren Zubereitung ist dem Gast auf den Zimmern gestattet.  
3. Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden auf dessen Anfrage, Risiko und Kosten nachgesandt. Benami verpflichtet sich, soweit möglich, die Sachen 1 Monat aufzubewahren.

#### VIII. Schlussbestimmungen

1. Erfüllung- und Zahlungsort ist Münster/Westfalen.  
2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.  
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: Juni 2022